



Глава Филиала компании с ограниченной
ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД» И.А. Заломнова
19 ноября 2024 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА -
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»**

Трудоемкость
Форма обучения

504 ак.ч.
очно-заочная

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	3
Общие положения	4
Цель реализации образовательной программы	4
Планируемые результаты обучения	5
Учебный план	7
Рабочие программы модулей (предметов)	9
Организационно-педагогические условия	14
Календарный учебный график	15
Формы аттестации и оценочные материалы	16
Разработчик программы	25
Лист обновлений и актуализации	26

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье» предназначены для специалистов с высшим образованием - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по одной из основных специальностей.

Контингент обучающихся: руководители и заместители руководителей учреждений, организаций и предприятий здравоохранения, руководители и специалисты органов управления здравоохранением, руководители служб в сфере здравоохранения.

Цель Программы - приобретение новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности - приобретения новой квалификации специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

Планируемые результаты обучения направлены на приобретение новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности - приобретения новой квалификации специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами.

Трудоемкость Программы: 504 академических часа. Программа включает семь модулей, итоговую аттестацию (в форме экзамена).

Особенности реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заключаются в реализации программы в очно-заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Документ, выдаваемый после завершения обучения по Программе, - диплом о профессиональной переподготовке.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (далее - Программа) разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

Федеральный закон РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № Ф3-273 «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;

Приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)»;

Приказ Министерство труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. №768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (02.022).

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье» представляет совокупность документов, определяющих организацию образовательного процесса, в том числе цели, планируемые результаты повышения квалификации, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин (модулей, тем), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы.

Особенности реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заключаются в реализации программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в очно-заочной форме.

Документ, выдаваемый после завершения обучения по Программе, - диплом о профессиональной переподготовке.

ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цель Программы - приобретение новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности - приобретения новой квалификации специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

Требования к уровню подготовки поступающего на обучение.

На обучение по Программе могут быть зачислены лица, имеющие образование, соответствующее квалификационным требованиям к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием, имеющие действующий сертификат специалиста или пройденную в соответствии с частью 3 статьи 69 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» аккредитацию специалиста по одной из специальностей укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина».

Трудоемкость обучения.

Трудоемкость Программы: 504 академических часа.

Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки при освоении Программы

составляет 36 академических часов в неделю.

Трудоемкость освоения включает все виды работы (лекционные занятия, семинарские (практические) занятия) и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем Программы.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. Допускается проведение занятий без перерыва по 90 минут.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Совершенствуемые трудовые функции/трудовые действия.

Программа направлена на совершенствование трудовой функции -

Профстандарт	Трудовые функции	Трудовые действия
02.022 «Специалист по организации здравоохранения и общественному здоровью»	D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации	Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации. Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения. Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
	D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации	Планирование потребности в ресурсах медицинской организации
	D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации	Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов
	D/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации	Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации
	D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации	Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	D/06.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)

Планируемые результаты обучения

Специальность	По итогам обучения слушатели должны знать:	По итогам обучения слушатели должны уметь:	По итогам обучения слушатели должны владеть навыками:
Организация здравоохранения и общественное здоровье	Особенности бизнес-планирования в медицинской организации. Методы нормирования труда в здравоохранении. Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их	Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации. Производить оценку деятельности медицинской организации. Рассчитывать потребности медицинской организации	Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации. Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения.

Специальность	По итогам обучения слушатели должны знать:	По итогам обучения слушатели должны уметь:	По итогам обучения слушатели должны владеть навыками:
	использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации. Правила документирования организационно-управленческой деятельности. Основы управления персоналом медицинской организации. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации	в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Анализировать данные статистической отчетности. Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации. Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации. Использовать методы менеджмента качества. Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания	Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов. Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации. Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)

Глава Филиала компании
с ограниченной ответственностью
«Хадасса Медикал ЛТД»
И.А. Заломнова
19 ноября 2024 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Общая трудоемкость: 504 академических часа.

Форма обучения: очно-заочная

Наименование раздела, дисциплин (тем, модулей)	Трудоемкость, ак.ч.	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, ак.час.						СРС, ак.ч.	Промежуточная аттестация	
		Синхронное взаимодействие, ак.час.			Асинхронное взаимодействие, ак.час				Зачет	Экзамен
		всего	лекции	прак. зан., семинары	всего	лекции	прак. зан., семинары			
Учебный модуль 1. Организация здравоохранения	68	34	18	16	26	10	16	8	Д	
1.1. Общественное здоровье	18	10	6	4	6	2	4	2		
1.2. Здоровье отдельных групп населения	18	10	6	4	6	2	4	2		
1.3. Контроль (надзор) в сфере охраны здоровья	14	4		4	8	4	4	2		
1.4. Государственная политика в сфере охраны здоровья и реализация программ развития здравоохранения. Основы управления проектной деятельностью в здравоохранении	18	10	6	4	6	2	4	2		
Учебный модуль 2. Экономика здравоохранения	82	44	20	24	22		22	16	Д	
2.1. Экономика здравоохранения	20	10	4	6	6		6	4		
2.2. Клинико-экономический анализ деятельности	20	12	6	6	4		4	4		
2.3. Организация оказания платных медицинских услуг	22	12	6	6	6		6	4		
2.4. Маркетинг медицинских услуг	20	10	4	6	6		6	4		
Учебный модуль 3. Медицинская статистика	86	44	16	28	30		30	12	Д	
3.1. Теоретические основы и методы статистики	26	12	4	8	10		10	4		
3.2. Статистические данные о медицине, гигиене, здоровье населения	30	16	6	10	10		10	4		

3.3. Статистические данные об использовании ресурсов здравоохранения, о деятельности медицинской организации	30	16	6	10	10		10	4		
Учебный модуль 4. Менеджмент ресурсов медицинской организации	72	40	20	20	20		20	12	Д	
4.1. Основы менеджмента и управления кадровыми ресурсами	14	8	4	4	4		4	2		
4.2. Управление финансовыми ресурсами	14	8	4	4	4		4	2		
4.3. Управление материально-техническими ресурсами	14	8	4	4	4		4	2		
4.4. Управление информационными ресурсами	14	8	4	4	4		4	2		
4.5. Основные принципы оценки рисков и управления изменениями в медицинской организации	16	8	4	4	4		4	4		
Учебный модуль 5. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности	94	48	24	24	34		34	12	Д	
5.1. Теория и практика управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	30	16	8	8	10		10	4		
5.2. Управление качеством медицинской деятельности	32	16	8	8	12		12	4		
5.3. Стратегический менеджмент медицинской организации	32	16	8	8	12		12	4		
Учебный модуль 6. Психология и конфликтология	80	42	18	24	26	6	20	12	Д	
6.1. Конфликтология	26	14	6	8	8	2	6	4		
6.2. Психология	26	14	6	8	8	2	6	4		
6.3. Лидерство и командообразование	28	14	6	8	10	2	8	4		
Учебный модуль 7. Оказание медицинской помощи в экстренной форме	16	12	4	8	4		4		Д	
7.1. Оказание медицинской помощи в экстренной форме	16	12	4	8	4		4			
Итоговая аттестация	6				6		6			Д
Итого	504	264	120	144	168	16	152	72		

Глава Филиала компании
с ограниченной ответственностью
«Хадасса Медикал ЛТД»
И.А. Заломнова
19 ноября 2024 г.

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (ПРЕДМЕТОВ, ТЕМ)

<i>Наименование темы, модуля</i>	<i>кол-во ак.ч.</i>	<i>Содержание</i>
Учебный модуль 1. Организация здравоохранения	68	Общественное здоровье Здоровье населения как социально- экономическая ценность Исторические аспекты формирования общественного здоровья и здравоохранения Здоровье отдельных групп населения Современные подходы и методы изучения здоровья населения Основные факторы риска для здоровья Демография: численность и состав населения. Естественное движение населения и миграция Анализ потребности населения в медицинской помощи Организация охраны здоровья населения Государственная политика в области профилактики заболеваний и формирования здорового образа жизни населения Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан
Учебный модуль 2. Экономика здравоохранения	82	Экономика здравоохранения Особенности экономических взаимоотношений в системе здравоохранения Предпринимательская деятельность Финансовое обеспечение в сфере охраны здоровья Финансовое обеспечение оказания гражданам медицинской помощи и санаторно-курортного лечения Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации: правовые основы, основные принципы обязательного медицинского страхования Оплата труда работников медицинской организации Планирование финансово-хозяйственной деятельности Маркетинг медицинских услуг Основы маркетинга

Наименование темы, модуля	кол-во ак. ч.	Содержание
		Сущность, цели, принципы и функции маркетинга медицинских услуг Технологии проведения и анализ результатов маркетинговых исследований Организация оказания платных медицинских услуг Нормативное регулирование оказания платных медицинских услуг, в том числе добровольное медицинское страхование Специфика платных медицинских услуг как предмета договорных отношений Ценообразование медицинских услуг Оценка экономической эффективности деятельности медицинской организации Внутренняя система нормирования: нормы и нормативы применяемые для планирования хозяйственной деятельности Анализ финансовой отчетности медицинской организации
Учебный модуль 3. Медицинская статистика	86	Теоретические основы и методы статистики Общая теория медицинской статистики Методы сбора и обработки статистической информации в здравоохранении Прогнозирование на основе анализа статистической информации в здравоохранении Обработка данных с использованием методов описательной и аналитической статистики, непараметрических методов исследования Виды статистических величин Статистические наблюдения. Виды статистических наблюдений Статистические данные о медицине, гигиене, здоровье населения Статистика здоровья населения: статистика медико-демографических процессов Расчет, анализ и оценка показателей здоровья населения Статистические данные об использовании ресурсов здравоохранения, о деятельности медицинских организаций Статистические показатели организации медицинской помощи населению Организация статистического учета и отчетности в медицинской организации Медико-статистический анализ в медицинской организации

<i>Наименование темы, модуля</i>	<i>кол-во ак. ч.</i>	<i>Содержание</i>
		Статистические показатели экономической и хозяйственной деятельности медицинской организации Информационные технологии в здравоохранении Понятие информации. Источники информации в здравоохранении Информационные системы в сфере здравоохранения. Требования к информационным системам в сфере здравоохранения Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) Правовое регулирование отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации. Методы обеспечения информационной безопасности в медицинских организациях
Учебный модуль 4. Менеджмент ресурсов медицинской организации	72	Основы менеджмента Организационные структуры управления Стиль управления организацией Организационные процессы Коммуникации Управленческие решения Управление кадровыми ресурсами Нормативное правовое регулирование трудовых отношений Управление работниками медицинской организации Мотивация трудовой деятельности Оценка трудовой деятельности работников медицинской организации, производительность труда Управление финансовыми ресурсами Управленческий учет в медицинской организации Основы бухгалтерского учета в медицинской организации Управление материально-техническими ресурсами Управление запасами медицинской организации Оценка эффективности использования материально-технических ресурсов в медицинской организации Нормативное правовое регулирование в сфере закупок товаров, работ и услуг Управление информационными ресурсами

<i>Наименование темы, модуля</i>	<i>кол-во ак. ч.</i>	<i>Содержание</i>
		Документационное обеспечение управления в медицинской организации
Учебный модуль 5. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности	94	Теория и практика управления качеством и безопасностью медицинской деятельности Применение российских и международных стандартов системы менеджмента качества в сфере здравоохранения Инструменты технологий бережливого производства Управление качеством медицинской деятельности Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации Основы обеспечения качества медицинской деятельности Стратегический менеджмент медицинской организации Стратегическое планирование деятельности медицинской организации Риск-менеджмент
Учебный модуль 6. Психология и конфликтология	80	Конфликтология Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия Прогнозирование и профилактика конфликтов Технология предупреждения конфликтов. Практика разрешения конфликтов Психология Психология межличностных взаимодействий Социальная психология общения Психология взаимоотношений Психология стресса, развитие стрессоустойчивости Лидерство и командообразование Основные понятия и теории лидерства Психологические аспекты лидерства Факторы формирования лидерства Делегирование полномочий Технологии командообразования Управление отношениями и общением Тайм-менеджмент Имиджология
Учебный модуль 7. Оказание медицинской помощи в экстренной	16	Оказание медицинской помощи в экстренной форме

Наименование темы, модуля	кол-во ак. ч.	Содержание
форме		Выявление состояний, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме Оказание медицинской помощи в экстренной форме при состояниях, представляющих угрозу жизни пациенту Применение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме

Материально-технические условия

Вид занятий	Наименование специализированных учебных помещений, программного обеспечения
Лекционные	ПО Windows, персональные компьютеры с выходом в интернет. Операционная система: Windows, AdobeReader, программы MS Office (Word, Excel, PowerPoint и др.) или OpenOffice. Фото, видеоматериалы, тексто-графические материалы. Платформа дистанционного образования https://hadassah.ispringlearn.ru
Практические /семинарские	Учебный класс. Проектор, стулья, столы, аудио-система. Фото, видеоматериалы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

Федеральный закон РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

Арыкбаев Р.К., Салахова Э.К., Корешкова А.А. Внутренний финансовый контроль в учреждениях здравоохранения РФ // Вестник АГТУ. Серия: Экономика. 2023. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vnutrenniy-finansovyy-kontrol-v-uchrezhdeniyah-zdravooohraneniya-rf> (дата обращения: 08.11.2024).

Материалы электронной информационно-образовательной среды - <https://hadassah.ispringlearn.ru>

Новоселов С.В. Теоретические аспекты развития системы здравоохранения // Современные научные исследования и инновации. 2022. № 1 [Электронный ресурс]. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2022/01/97536> (дата обращения: 05.11.2024).

Семенцов И.В., Оруджашвили Л.А., Хатизова А.А. Система организации охраны здоровья: проблемы и перспективы разрешения // Universum: медицина и фармакология. 2024. №1 (106). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-organizatsii-ohrany-zdorovya-problemy-i-perspektivy-razresheniya> (дата обращения: 08.11.2024).

Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 672 с. – https://library.mededtech.ru/rest/documents/ISBN9785970457375/?anchor=image_2344fv

Общественное здоровье и здравоохранение. Часть 2. Основные принципы организации здравоохранения: электронное учебное пособие для системы подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования – подготовки кадров высшей квалификации (ординатуры). – 2-е изд. – Иваново, ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России, 2022. – 86 с. - <https://ivgmu.ru/attachments/46638>

Общественное здоровье: организация здравоохранения и экономика здравоохранения. Public Health: Organization of Health Care Services and Health Economics. Учебное пособие – М.: Мир науки, 2023. – Режим доступа: <https://izd-mn.com/PDF/30MNNPU23.pdf>

Общественное здоровье и здравоохранение как наука и направление практической деятельности: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы аспирантов

[Электронный ресурс] / Д.П. Дербенев. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023. – URL: <https://niiroz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/metodicheskie-posobiya/>

Охрана здоровья граждан в РФ - <https://skmk-stav.ru/wp-content/uploads/lekcziya1-ohrana-zdorovya-grazhdan-v-rf.pdf>

Официальные рубрикатор клинических рекомендаций - <https://cr.minzdrav.gov.ru/>

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающимся из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее. Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

- доступ к рабочей программе дисциплин, к электронной библиотеке;
- фиксацию результатов освоения программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Лекционные занятия проводятся в синхронной форме, а также представлены в виде контента (электронный учебный курс).

Практические занятия в соответствии с учебным планом реализуется в синхронной и асинхронной форме.

Итоговая аттестация проводится в асинхронной форме (тестирование и решение ситуационных задач).

Реализация дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье» обеспечивается посредством привлечения ведущих отечественных специалистов, в том числе медицинских работников Филиала израильского госпиталя Hadassah Medical Moscow.

Глава Филиала компании
с ограниченной ответственностью
«Хадасса Медикал ЛТД»
И.А. Заломнова
19 ноября 2024 г.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК программы дополнительного профессионального образования – программы профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье», 504 ак.ч., очно-заочная форма обучения

Наименование модуля	Кол-во ак.ч.	Учебные недели													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Учебный модуль 1. Организация здравоохранения	68	34	26												
		2	6												
Учебный модуль 2. Экономика здравоохранения	82		4	18	20	6									
				18	16										
Учебный модуль 3. Медицинская статистика	86					14	22	8							
						16	14	12							
Учебный модуль 4. Менеджмент ресурсов медицинской организации	72							16	10	14					
									20	6					
									6						
Учебный модуль 5. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности	94									16	16	6			
											20	14			
												6			
Учебный модуль 6. Психология и конфликтология	80												30	12	2
														24	12
Учебный модуль 7. Оказание медицинской помощи в экстренной форме	16														12
															4
Итоговая аттестация	6														6

- Синхронное обучение
- Асинхронное обучение
- Самостоятельная работа
- Итоговая аттестация

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Текущий и промежуточный контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения тем программы профессиональной переподготовки, и проводится в форме опроса на практических (семинарских) занятиях (устный или письменный), а также в форме решения ситуационных задач.

Оценка качества освоения программы реализуется посредством проведения итоговой аттестации слушателей программы.

Форма итоговой аттестации - тестовые задания и ситуационные задания, размещенные на платформе дистанционного образования. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

Критерии оценки результатов итоговой аттестации в форме тестирования:

Оценка «отлично» выставляется, если слушатель ответил правильно на 87-100% тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется, если слушатель ответил правильно на 70-86% тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если слушатель ответил правильно на 50-69% тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если слушатель ответил правильно на 49% и менее тестовых заданий.

Слушатель считается аттестованным, если имеет общую положительную оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

Примерные тестовые задания для итоговой аттестации:

1. Являются ли критериями качества оказанной медицинской помощи в системе ОМС:

- А. Удовлетворенность населения медицинской помощью
- Б. Сбалансированность объема медицинской помощи и её финансового обеспечения
- В. Величина страховых взносов на обязательное медицинское страхование
- Г. Сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи

2. Может ли молодая мама в возрасте 16 лет, не состоящая в браке, представлять в родильном доме интересы ребенка:

- А. Да
- Б. Нет
- В. Только в случае необходимости экстренной помощи ребенку
- Г. Нет верных ответов

3. В соответствии с ФЗ-№326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» к участникам системы ОМС не относятся:

- А. Страхователи
- Б. Территориальные фонды
- В. Страховые медицинские организации
- Г. Медицинские организации

4. При реализации территориальной программы ОМС применяются следующие способы оплаты медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом звене здравоохранения:

- А. По душевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц
- Б. По душевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц с учетом показателей результативности, в т.ч. с включением расходов на медицинскую помощь в иных медицинских организациях в сочетании с оплатой за единицу объема медицинской помощи, за посещение, за обращение - за пределами субъекта РФ, на территории которого выдан полис
- В. За медицинскую услугу
- Г. За обращение (законченный случай)

5. При реализации территориальной программы ОМС применяются следующие

способы оплаты медицинской помощи в стационарах:

А. За законченный случай лечения заболевания, включенного в соответствующую группу заболеваний

Б. За койко/день

В. В соответствии со стоимостью стандартной медицинской услуги

Г. Все ответы неверны.

6. Имеет ли право суррогатная мать не передать ребенка, ссылаясь только на искусственную репродукцию:

А. Да, только на таком основании и возможно

Б. Нет, т.к. искусственную репродукцию нельзя рассматривать основанием

В. Может не передавать даже при наличии официального договора

Г. Обязана передать ребенка в любом случае

7. Назовите основную трудность квалификации преступлений в сфере здравоохранения:

А. Уровень административно-территориального подчинения медицинских учреждений

Б. Отсутствие единого уголовно-правового понятия медицинского работника

В. Нет юридического понимания обязанности врача обеспечить необходимый уровень здоровья

Г. Максимальный уровень доступности медицинской помощи

8. Функциональная (классическая) организационная структура:

А. Предполагает деление организации на отдельные функциональные элементы, каждый из которых имеет четкую конкретную задачу и обязанности

Б. Это деление организации на элементы и блоки по видам товаров или услуг, или по группам потребителей, или по регионам, где реализуются товары

В. Это временно создаваемая структура для решения какой-то конкретной проблемы, или для осуществления сложного проекта

Г. Это структура, которая получается в результате наложения проектной структуры на функциональную, и предполагает принцип «двойного» подчинения (как функциональному руководителю, так и руководителю проекта)

9. Дивизиональная организационная структура:

А. Предполагает деление организации на отдельные функциональные элементы, каждый из которых имеет четкую конкретную задачу и обязанности

Б. Это деление организации на элементы и блоки по видам товаров или услуг, или по группам потребителей, или по регионам, где реализуются товары

В. Это временно создаваемая структура для решения какой-то конкретной проблемы, или для осуществления сложного проекта

Г. Это структура, которая получается в результате наложения проектной структуры на функциональную, и предполагает принцип «двойного» подчинения (как функциональному руководителю, так и руководителю проекта)

10. При экстренных случаях платному пациенту услуги должны быть оказаны:

А. На возмездной основе

Б. На безвозмездной основе

В. На основе заключения договора на дополнительные медицинские услуги

Г. Все ответы неверны

11. Информация о криптографических средствах защиты персональных данных пациентов может быть размещена...

А. на сайте медицинской организации

Б. на информационных стендах только в печатном виде

В. не может быть публично размещена

12. Принятие решений в менеджменте (выберите неправильный ответ):

А. Это выбор альтернативного варианта действий для достижения той или иной цели организации

Б. Является составной частью всех управленческих функций

В. Имеет последствия только для организации

Г. Является более систематизированным процессом по сравнению с решениями, принимаемыми в повседневной жизни

13. Предварительный контроль осуществляется:

А. Непосредственно в ходе проведения работ

Б. До начала работы организации

В. После того, как работа выполнена

14. Обоснованный риск медицинского вмешательства:

А. существует при любом медицинском вмешательстве

Б. не освобождает от уголовной ответственности

В. предполагает дополнительные меры по устранению негативных последствий

15. Современные тренды в здравоохранении – это ...

А. Амбулаторная телемедицина, Интернет вещей

Б. Big Data, Диспетчеризация

В. Диспетчеризация, Клиентоориентированность

Г. Амбулаторная телемедицина, Преимущество профилактики, а не лечения заболевания

Д. верны А и Б

Е. верны Б и В

Ж. верны В и Г

И. все ответы верны

16. Структура тарифа на оплату медицинской помощи не включается в себя расходы на:

А. Фонд оплаты труда

Б. Оплата услуг связи и транспорта

В. Расходы на приобретение основных средств более 1 млн руб.

Г. Медицинский и мягкий инвентарь

17. Под тарифной политикой понимается

А. Постоянное снижение издержек

Б. Обеспечение рентабельности предоставления медицинской помощи (медицинских услуг)

В. Определение общих целей, которые организация здравоохранения собирается достичь с помощью цен (тарифов) на медицинские и сервисные услуги

Г. Выбор методики ценообразования в организации здравоохранения

18. Для оценки эффективности использования ресурсов медицинской организация не используют показатель:

А. Финансовый результат

Б. Уровень расходов

В. Уровень доходов

Г. Производительность труда

19. Ликвидность баланса организации здравоохранения – это ... :

А. Возможность превращения активов в денежную форму

Б. Возможность превращения пассивов в денежную форму

В. Отсутствие краткосрочной задолженности медицинской организации

Г. Отсутствие задолженности по налоговым платежам

20. Что такое стандарт медицинской помощи?

А. Совокупность мероприятий организационного характера, направленных на своевременное обеспечение оказания гражданам медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме

Б. Унифицированная совокупность медицинских процедур, лекарственных препаратов, медицинских изделий и иных компонентов, применяемых при оказании медицинской помощи гражданину при определенном заболевании (состоянии).

21. В экономическом смысле общественное здоровье – это ...

А. медико-социальный ресурс и потенциал общества, способствующий обеспечению национальной безопасности

Б. комплексное воздействие социальных, экономических, поведенческих и биологических факторов

В. увеличение продолжительности и повышения качества жизни

Д. благополучие людей, гармоническое развитие личности и общества

22. Условия возникновения конфликта:

А. Причины возникновения конфликта

Б. Условия конфликта являются первичным внутренним фактором его развития

В. Параметры макросреды, в которой развивается конфликт

Г. Совокупность обстоятельств, которые создают предпосылки развития обычной ситуации в предконфликтную и в конфликт

Д. Все ответы верны

23. Можно ли применять меры дисциплинарного взыскания и увольнения к медицинскому работнику, который участвовал в процедуре периодической аккредитации, но не был неаккредитован:

А. Да

Б. Нет

В. В зависимости от уровня пациентопотока медицинского работника

Г. Можно только перевести на другую работу, где не предполагается прохождение аккредитационных процедур

24. С целью определения финансовой устойчивости медицинской организации государственной формы собственности необходим расчет:

А. Точки безубыточности (самоокупаемости)

Б. Средних постоянных издержек

В. Средних переменных издержек

Г. Рентабельности одной медицинской услуги

25. Требуемый финансовый результат в учреждении здравоохранения государственной формы собственности:

А. получение чистой прибыли

Б. превышение доходов над расходами

В. полное покрытие целевых текущих расходов за счёт целевого использования доходов

Д. обеспечение заданного уровня рентабельности

26. К предмету социологии медицины не относится

А. Медицина как социальный институт

Б. Медицина как часть отрасли

В. Медицина как подсистема общественной системы

27. Аналитическая записка по результатам экономического анализа деятельности медицинской организации содержит информацию о ...:

А. результатах деятельности

Б. финансовом состоянии

В. выявленных тенденциях

Г. все вышеперечисленное верно

28. Какое условие должно существовать, чтобы исключить преступность профессионального медицинского риска

А. Врач должен письменно обосновать свои действия и их необходимость

Б. Риск должен быть обоснованным в соответствии с уголовным законодательством

В. Врач должен предпринимать меры для предотвращения риска

Г. Ситуация банальная, врача можно только пожалеть

29. Имеют ли право больные наркоманий в возрасте старше 16 лет на информированное добровольное вмешательство:

А. Да

Б. Нет

В. Только в экстренных случаях

30. Эффективность использования финансовых ресурсов учреждения здравоохранения отражают следующие виды доходов:

А. Заработная плата медицинского персонала

Б. Выручка

В. Прибыль, полученная в результате платной медицинской деятельности

Г. Все ответы верны

31. Именно такой объем деятельности или количество услуг покрывает затраты на функционирование организации здравоохранения

А. Порог рентабельности

Б. Уровень ликвидности

В. Уровень чистой прибыли

Г. Показатель финансовой устойчивости

32. Понятие «рабочее время» распространяется на?

А. Ординаторов

Б. Врачей

В. Лиц, проходящих стажировку в медицинской организации

Г. Только на лиц, с которыми заключен трудовой договор

33. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий:

А. Допускается

Б. Допускается при особых условиях

В. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией не допускается

Г. Не допускается при условии оплаты этой помощи

34. В соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» застрахованные лица имеют право на все нижеуказанное, кроме:

А. Бесплатного оказания им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования

Б. Выбора страховой медицинской организации

В. Выбора медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования

Г. Выбора врача

Д. Получения от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи

Е. Возмещения страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи

Ж. Возмещения медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи

И. Получения на бесплатной основе медицинской помощи за границей при наступлении страхового случая (заболевание, травма, иное состояние здоровья застрахованного по ОМС лица)

35. Какая норма времени установлена для медицинских работников в неделю?

А. Не более 40 часов

Б. Не более 39 часов

В. Не более 36 часов

Г. Норма времени устанавливается главным врачом

36. Какие не существуют типы построения медицинских организаций:

А. Павильонного типа

Б. Смешанного типа

В. Сезонного типа

Г. Централизованный тип

37. Исключите неправильный ответ: К прямым затратам на оказание медицинской помощи относятся:

А. Расходы на сервисные услуги пациенту в стационаре

Б. Расходы на медицинские услуги, оказываемые пациенту на дому

В. Расходы по оплате врачебных консультаций

Г. «Стоимость» времени отсутствия на работе членов семьи и родственников, связанных с болезнью одного из членов семьи

38. Выберите правильный ответ: К рискам медицинского вмешательства можно отнести

А. возможность неблагоприятных для пациента последствий при наличии вероятности недостижения цели восстановления здоровья

Б. Риск физического здоровья пациента

В. Правовой риск медицинского работника

Г. Все ответы неверны

39. В случае, если медицинский работник осуществляет дежурство на дому, то может изменяться продолжительность рабочего времени?

А. Рабочее время не должно превышать установленных федеральным законодательством норма

Б. Рабочее время может увеличиваться только на время оказания медицинской услуги

В. Рабочее время может увеличиваться на время оказания медицинской услуги и время следования туда и обратно

Г. Дежурство на дому не включается в рабочее время

40. К грубым нарушениям лицензионных требований могут относиться

А. Нарушения, повлекшие за собой возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан

Б. Нарушения, повлекшие за собой возникновение угрозы причинения вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия

В. Несоблюдение порядка предоставления платных медицинских услуг

Г. Все ответы верны

Д. Верный А и Б

Е. Верный А и В

41. Программа социологического исследования состоит из таких разделов, как ...:

А. Методологический

Б. Процедурный

В. Методологический и процедурный

Г. Процедурный и опросный

42. Оплата медицинской помощи по КСГ не может рассчитываться исходя из:

А. Базовой ставки

Б. Коэффициента относительной затратоемкости

В. Коэффициента относительной трудоемкости

Г. Поправочных коэффициентов

43. За счет федерального бюджета не осуществляется финансовое обеспечение федеральных медицинских организаций по следующим направлениям:

А. Санаторно-курортное лечение отдельных категорий граждан

Б. Медицинская деятельность, связанной с донорством органов и тканей человека в целях трансплантации

В. Лечение граждан за пределами территории РФ

Г. Паллиативной медицинской помощи

44. Доступ к медицинской документации умершего пациента с правом ее копирования не вправе получить:

- А. Супруг умершего, состоявший с умершим в законном браке
- Б. Супруг умершего, состоявший с умершим в гражданском браке
- В. Лицо, которое указано в информированном добровольном согласии пациента
- Г. Близкие родственники (член семьи)

45. К косвенным расходам в системе ОМС можно отнести:

- А. Стимулирующие выплаты
- Б. Расходы на оплату услуг связи
- В. Оплату программного обеспечения
- Г. Транспортные расходы

46. При попадании биологического материала на халат, одежду нельзя предпринимать следующее:

- А. Не снимать одежду
- Б. Протереть кожу рук и других участков тела при их загрязнении, через одежду, после снятия одежды, 70% раствором этилового спирта
- В. Промывать поверхности водой с мылом и протереть спиртом
- Г. Протирать загрязненную обувь тампоном, смоченным в растворе одного из дезинфекционных средств.

47. Обучение правилам оказания первой помощи проводится

- А. Не реже 1 раза в год
- Б. Не реже 1 раза в 3 года
- В. Только при приеме на работу
- Г. Только при непосредственной угрозе жизни и здоровью

48. В каком случае может быть осуществлена трансплантация (пересадка) органов и тканей человека от живого донора или трупа может быть применена

- А. Таких случаев нет
- Б. Если у донора органов нет родственников
- В. Если другие методы лечения не могут обеспечить сохранение жизни пациента (реципиента) либо восстановление его здоровья
- Г. Если есть письменное желание и согласие донора и реципиента

49. С 2012 года для упорядочения поступления финансовых средств для всех регионов страны определена единая ставка страховых взносов на ОМС...

- А. Детей в возрасте до 4 лет
- Б. Женщин репродуктивного возраста
- В. Работающего населения
- Г. Неработающего населения

50. Какое минимальное время перерыва для отдыха и питания должно предоставляться работнику:

- А. 30 минут
- Б. 45 минут
- В. 60 минут
- Г. 90 минут

Примерные ситуационные задания для итоговой аттестации:

1. Несмотря на решение врачебной комиссии, пациент отказывается от направления на медико-социальную экспертизу без объяснения причин и просит о продлении листка нетрудоспособности.

Задание: Обоснуйте правильное решение в отношении просьбы пациента.

2. В медицинскую организацию поступило письменное обращение от гражданина В. Его супруге было проведено искусственное прерывание беременности по желанию женщины

на сроке восемь недель. Суть претензии состоит в том, что лечащий врач не спросил согласия супруга на проведение операции по прерыванию беременности, тем самым были нарушены его права на отцовство.

Задание: Составьте обоснованный ответ на обращение.

3. В рамках внутреннего контроля качества терапевтического отделения ГБУЗ «Городская поликлиника №1» была проведена экспертная оценка 30 медицинских карт пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, при которой выявлены дефекты заполнения медицинской карты (не полное заполнение всех разделов, предусмотренных картой; отсутствие отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств; отсутствие оформления обоснования клинического диагноза в амбулаторной карте; установление клинического диагноза в течение 10 дней с момента обращения и другие).

Ознакомившись с итоговой справкой по результатам планового аудита внутреннего контроля качества, сотрудники кардиологического отделения начали подбор документов, которые помогут им изменить ситуацию.

Критерии оценки качества оказания медицинской помощи по различным нозологическим формам и условиям оказания медицинской помощи представлены в

1. приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.05.2017 №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»
2. приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.07.2016 №520н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи"
3. приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.07.2015 №422ан "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи"
4. федеральном законе от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Номером статистической учетной формы «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» является _____ /у

1. 089
2. 058
3. 025
4. 076

Критерии качества медицинской помощи применяются в целях оценки

1. своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата
2. соблюдения порядков оказания медицинской помощи, внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности органами и организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения
3. соблюдения стандартов оказания медицинской помощи
4. исполнения клинических рекомендаций

Требования к организации внутреннего контроля качества устанавливает

1. федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения
2. уполномоченный федеральный орган исполнительной власти
3. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования
4. врачебная комиссия медицинской организации

Ответственным за организацию и проведение внутреннего контроля является руководитель медицинской организации, либо уполномоченный им

1. заместитель руководителя
2. врач-методист
3. заведующий организационно-методическим кабинетом
4. заведующий клиническим структурным подразделением

Для применения критериев оценки качества медицинской помощи, необходимых

для осуществления медицинской деятельности медицинской организации при оказании медицинской помощи, необходима

1. лицензия на медицинскую деятельность
2. аккредитация
3. соглашение с территориальным фондом обязательного медицинского страхования
4. договор со страховой медицинской организацией

Плановые проверки внутреннего контроля качества проводятся в соответствии с _____ планом, утверждаемым _____ медицинской организации, не реже 1 раза в квартал

1. трехлетним; юристом
2. пятилетним; заведующим отделением
3. ежеквартальным; заместителем
4. ежегодным; руководителем

Для оценки соответствия требованиям критериев оценки качества медицинской помощи используют принцип _____ оценки

1. экспертной
2. троичной (да/нет/частично)
3. двоичной (да/нет)
4. балльной

Заполнение всех разделов в медицинской карте стационарного больного должно быть

1. полным
2. коллегиальным
3. частичным
4. индивидуальным

Наличие информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств в медицинской карте является

1. возможным, но необязательным условием
2. обязательным условием
3. желанием пациента
4. необходимостью

Клинический диагноз должен быть установлен в течение _____ дней с момента обращения

1. 7
2. 3
3. 10 дней
4. 5

Оформление обоснования клинического диагноза соответствующей записью в медицинской карте, является

1. заполняется при желании пациента
2. не обязательным условием
3. обязательным условием
4. оформляется при необходимости

Организация-разработчик:

Официальный филиал израильского госпиталя Hadassah Medical Moscow

Состав рабочей группы:

Белякович М.А.

Кривко Л.В.

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ И АКТУАЛИЗАЦИИ

дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье», 504 ак.ч.

№	Дата внесения изменений в программу	Характер изменений	Дата и номер протокола утверждения документа