
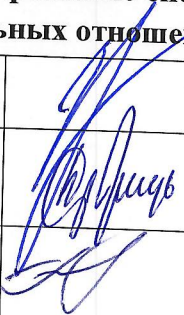


Филиал компании «Хадасса Медикал Лтд»	Доступ открытый	Страница 1 из 6
Вид документа: Политика	Для всех сотрудников	Номер 385-КОП-П-17
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений		Версия 1
	Действует с 01.10.2024	Действует до 01.10.2027

 HADASSAH ГРУППА КОМПАНИЙ МЕДСКАН		Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	
«Утверждаю»	Руководитель; Глава Филиала	Заломнова И.А.	
«Согласовано»	Руководитель отдела качества и безопасности	Гринь Д.А.	
«Разработчик»	Руководитель корпоративного университета	Белякович М.А.	

1. Термины и определения

- 1.1. **Дополнительные профессиональные программы** - программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки.
- 1.2. **Обучающийся** (слушатель) - физическое лицо, осваивающее программу дополнительного профессионального образования.
- 1.3. **Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).
- 1.4. **Участники образовательных отношений** – слушатели (обучающиеся), научно-педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.
- 1.5. Отношениями между образовательной организацией и обучающимися - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на дополнительное профессиональное образование, целью которых является повышение квалификации и профессиональная переподготовка.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Филиале компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД» (далее – Комиссия).
- 2.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения представительного органа работников Филиала компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД» (протокол от ____ № ____).
- 2.3. В соответствии с этим оценка качества реализации программ дополнительного профессионального образования включает в себя:
- 2.4. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Организация работы комиссии

Филиал компании «Хадасса Медикал Лтд»		Доступ открытый		Страница 2 из 6	
Вид документа: Политика	Для всех сотрудников		Номер 385-КОП-П-17	Версия 1	
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений			Действует с 01.10.2024	Действует до 01.10.2027	

- 3.1. Комиссия создается в составе четырех членов из равного числа обучающихся или законных представителей обучающихся и представителей работников Филиала компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД».
- 3.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом обучающихся и представительным органом работников Филиала компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД».
- 3.3. В случае создания и деятельности в Организации нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии осуществляется органом, уполномоченным на заключение коллективного договора Организации. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом главы Филиала компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД».
- 3.4. Срок полномочий Комиссии составляет один год.
- 3.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 3.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления из Филиала компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД» обучающегося, законным представителем которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.
- 3.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.3 настоящего Положения.
- 3.8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
- 3.9. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее пяти учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 3.10. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.11. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- 3.12. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 3.13. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

Филиал компании «Хадасса Медикал Лтд»		Доступ открытый		Страница 3 из 6	
Вид документа: Политика		Для всех сотрудников		Номер 385-КОП-П-17	
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений				Версия 1	
				Действует с 01.10.2024	
				Действует до 01.10.2027	

- 3.14. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 3.15. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 3.16. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
- 3.17. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 3.18. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в течение пяти лет.
- 3.19. По итогам каждого заседания Комиссии оформляется решение.
- 3.20. Протокол и решение Комиссии подписывают все члены Комиссии.
- 3.21. Журнал регистрации Обращений, протоколы заседания Комиссии, Обращение и материалы по существу рассматриваемых споров хранятся в архиве Филиала компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД» в течение трех лет.
- 3.22. Копии решения выдаются заинтересованным участникам образовательных отношений в течение трех рабочих дней со дня вынесения решения.
- 3.23. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.
- 3.24. Члены Комиссии имеют право:
- получать необходимые консультации у различных специалистов и в различных учреждениях по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
 - рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательных отношений.
- 3.25. Члены Комиссии обязаны:
- присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде;
 - принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководства Филиала компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД», научно-педагогических педагогических работников, законных представителей обучающихся.

Филиал компании «Хадасса Медикал Лтд»		Доступ открытый		Страница 4 из 6	
Вид документа: Политика	Для всех сотрудников		Номер 385-КОП-П-17		Версия 1
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений			Действует с 01.10.2024	Действует до 01.10.2027	

3.26. Члены Комиссии несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

