|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ МЕДИЦИНСКИМИ СЕСТРАМИ****(памятка для пациентов)** |  |

Уважаемый пациент!

Ваше участие в процессе лечения повышает эффективность лечебных мероприятий. Один из способов такого участия – участие в передаче смены медицинских сестер по итогам дежурств. Данная памятка призвана объяснить, что такое «Отчет по итогам дежурства», и как Вы сможете принять участие в этом процессе.



***Что такое «Отчет медицинской сестры по итогам дежурства»***

***и каково его значение?***

При завершении одной смены и начале следующей смены медсестры, заступившие на дежурство, получают информацию о Вашем лечении от медсестер, завершающих дежурство. Мы приглашаем Вас принять участие в отчете по итогам дежурства, чтобы повысить эффективность получаемого Вами лечения.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Отчет по итогам дежурства*** | Представляет собой обсуждение Вашего состояния медицинскими сестрами, сменяющими друг друга, непосредственно у Вас в палате.Благодаря такому обсуждению Вы можете познакомиться с ухаживающими за Вами медсестрами, задать им свои вопросы, поделиться важной информацией.Отчет медсестер по итогам дежурств не заменяет бесед с лечащим врачом! |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Медицинские сестры составляют отчет о прошедшем дежурстве каждый день с **🕗08:00** до **🕘** **09:00**Как правило, отчет занимает не более 5 минут | ***Когда мы составляем отчеты*** ***по итогам смены?*** |

***Чего мне ожидать?***

При составлении отчета по итогам прошедшей смены медсестры, сменяющие друг друга на дежурстве, должны:

* Представиться Вам и Вашим посетителям
* Предложить Вам принять участие в отчете по итогам смены
* Обсудить с Вами состояние Вашего здоровья
* Проверить список принимаемых Вами лекарств
* Осмотреть катетеры и повязки
* Проверить список взятых у Вас анализов и наличие результатов
* Спросить Вас о том, произошли ли какие-либо улучшения за прошедшую смену и о Ваших пожеланиях
* Помогать Вам задавать вопросы и делиться проблемами

При необходимости заступающая на дежурство медицинская сестра может вернуться после проведения отчета по итогам смены для дальнейшего обсуждения Ваших забот.

***Что следует делать мне?***

* ***Слушать***. Вы являетесь важной частью команды, чья цель – улучшение состояния вашего здоровья. Мы хотим предоставлять вам полную и своевременную информацию о вашем лечении.
* ***Говорить***. Если вас беспокоят какие-либо вопросы или проблемы, в ходе отчета сестер по итогам дежурства вы можете их озвучить.
* Если у вас возникнут вопросы по поводу качества или безопасности вашего лечения в ходе пребывания в больнице, пожалуйста, ***задайте*** их медицинской сестре или лечащему врачу.
* Если вам что-то непонятно – ***спросите***. Если медсестры употребляют какие-либо непонятные вам термины или говорят о чем-то, чего вы не понимаете, не стесняйтесь просить их объяснить.
* Если по окончании дежурства не был проведен отчет, сообщите старшей медсестре.

***Если у Вас возникнут вопросы, не стесняйтесь их задавать!***

***Вместе мы поможем Вашему лечению***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |