

Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения.

1.1. Цель: настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Филиале компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД» (далее – «Положение») разработана в соответствии с действующим законодательством РФ и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Филиале компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД» (далее – «Филиал») гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Сокращения, аббревиатуры и термины.

1.2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1.1. **Филиал** - Филиал компании с ограниченной ответственностью «Хадасса Медикал ЛТД».

1.2.1.2. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров оказания медицинских услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – «Договор»).

1.2.1.3. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.1.4. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.1.5. **Заказчик** – физическое/юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя. Заказчик и Потребитель могут совпадать в одном лице, в таком случае понятия являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

1.2.1.6. **Исполнитель** - Филиал.

1.2.1.7. **Прейскурант** – перечень платных медицинских услуг, оказываемых в Филиале, с указанием их стоимости. Прейскурант услуг размещен на сайте Исполнителя

информационных стендах ресепшен по адресу осуществления Филиалом медицинской деятельности.

1.2.1.8. **Программа медицинского обслуживания** – оплаченный путем авансирования комплекс услуг, оказываемых Пациенту на условиях, оговоренных в соответствующем Дополнительном соглашении к Договору.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель является участником Международного Медицинского Кластера (ММК), заключив соответствующее Соглашение об участии в проекте ММК № 1-2017/ММК от 14 сентября 2017г. Исполнитель внесен в реестр участников проекта ММК (Уведомление в реестр участников проекта ММК Росздравнадзора № 55166 от 20.09.2017г.). Информация размещена на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность в Клинико-Диагностическом корпусе, расположенном по адресу: 121205, г. Москва, территория ИЦ Сколково, Большой бульвар, д.46, стр. 1, на основании бессрочной лицензии, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы на осуществление медицинской деятельности №Л041-01137-77/00363845.

Исполнитель использует в Госпитале, расположенном по адресу: 121205, г. Москва, территория ИЦ Сколково, Большой бульвар, д.46, стр. 2, в качестве разрешительной документации на оказание медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях (как дневного, так и круглосуточного) регистрационный сертификат (свидетельство), выданный Министерством здравоохранения Государства Израиль на университетскую больницу «Хадасса Эйн-Карем» и «Хадасса Хар-а-Цофим, регистрационный №01/4/01 (далее – «Разрешительная документация»). Согласно ст. ст. 9, 12 Федерального закона от 29.06.2015 N 160-ФЗ "О международном медицинском кластере и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Разрешительная документация, выданная иностранному юридическому лицу в установленном порядке уполномоченными органами и организациями иностранного государства-члена ОЭСР и подтверждающая право на осуществление заявленных видов деятельности, признается на территории ММК наравне с разрешительной документацией, выданной в РФ.

2.2. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание Потребителя или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.5. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Филиале, сведения о лицензии и Разрешительной документации на осуществление медицинской деятельности, порядок и условия их предоставления и оплаты, Прейскурант, сведения о режиме работы Филиала (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Исполнителя <https://hadassah.moscow> и информационных стендах ресепшен по адресу осуществления Филиалом медицинской деятельности.

2.6. Прейскурант устанавливаются руководством Филиала и может быть изменен в одностороннем порядке без уведомления Пациента. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Потребителям/Заказчика путем размещения на сайте Исполнителя <https://hadassah.moscow> и информационных стендах ресепшен по адресу осуществления Филиалом медицинской деятельности.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

3.1. До заключения Договора

Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя/Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.2. Договор заключается Потребителем и/или Заказчиком и Исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если Договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.3. Перечень и стоимость, а также условия и сроки оказания конкретных медицинских услуг могут быть определены Программой медицинского обслуживания и/или индивидуальным планом лечения, оформляющихся в виде Приложений и/или Дополнительных соглашений к Договору и являющихся его неотъемлемой частью. В случае обращения Пациента за оказанием ему разовой медицинской услуги, данная услуга указывается в спецификации или счете, являющейся (являющемся) неотъемлемой частью Договора.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя/Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

3.5. Консультативные услуги, диагностические инструментальные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования оказываются Потребителю в день обращения в Филиал, исходя из конкретной клинической ситуации Потребителя и с учетом материально-технической возможности у Исполнителя, а также загруженности приема соответствующего специалиста или по предварительной записи.

3.6. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя/Заказчика о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель/Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.7. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг.

3.8. Договор может быть заключен на условиях анонимности согласно п. 2 ч. 5 ст. 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

могут быть зафиксированы с его слов. При этом, Потребитель принимает на себя риски, связанные со всеми правовыми последствиями получения медицинских услуг на условиях анонимности, в том числе, возможных трудностях при идентификации медицинской документации Потребителя.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя и указывается в счете на оплату/кассовом чеке, а при оказании медицинских услуг по Программе медицинского обслуживания или в соответствии с планом

лечения – в Приложении/Дополнительном соглашении к Договору. Цена на платные медицинские услуги выражается в рублях.

4.2. Филиал вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере.

4.3. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены Договором.

4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Филиала. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

4.5. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, Филиал обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

4.6. Медицинские услуги могут быть оплачены полностью или частично за счет средств иных физических и юридических лиц. Оплата медицинских услуг в этом случае будет считаться оплатой для Потребителя и не будет считаться основанием для предоставления медицинских услуг лицу, осуществившему оплату (Заказчику).